

DIFERENCIA ENTRE ISO 9001:2008 Y LA 2015 – ADEQA

La norma ISO 9001 es un estándar de Sistema de Gestión de la Calidad que se reconoce de forma internacional. La norma ISO mejora los procesos organizativos del sistema de gestión de calidad, además de los procedimientos organizativos que se utilizan en la empresa, se incrementa la calidad de los productos y de los servicios, se asegura el cumplimiento de todas las exigencias comerciales y sociales de los clientes.

Cambios en la ISO 9001:2015

- Un nuevo esquema común para la organización y del contenido de la norma.
- Se elimina la necesidad de utilizar el manual de calidad y del representante de la dirección.
- Se acentúan los términos “eficacia” y “riesgo”. Se pide que las empresas identifiquen el contexto en el que operan y localicen los riesgos y las oportunidades que tiene que ser tratadas.
- Se introduce el concepto de gestión de cambio
- Se realiza un refuerzo en el enfoque por procesos. Por lo que se amplía el concepto de cliente.
- Se elimina el concepto de acción preventiva.
- Se empuja a las organizaciones para que aprovechen las oportunidades de mejora que les ofrece la nueva norma.

Estos son los cambios más significativos en cuanto a la actualización ISO 9001:2015 y la estructura de la norma ISO 9001:2008.

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
1. Objeto y campo de aplicación	1. Objeto y campo de aplicación
2. Normas para su consulta	2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones	3. Términos y definiciones
4. Sistema de gestión de la calidad	4. Contexto de la organización
5. Responsabilidad de la dirección	5. Liderazgo
6. Gestión de los Recursos	6. Planificación
7. Realización del producto	7. Soporte
8. Medición, análisis y mejora	8. Operación
	9. Evaluación del desempeño
	10. Mejora continua

Las diferencias ISO 9001 versión 2008 y 2015 que existe son los cambios estructurales que se realizan en ISO 9001:2015 adoptando la Estructura de Alto Nivel o Anexo SL.

La Estructura de Alto Nivel es una estructura genérica que puede ser aplicada a todos los Sistemas de Gestión.

REQUISITOS PARA LA ISO 9001:2015

- Es necesario demostrar la capacidad para proporcionar de forma regular los productos y servicios que satisfagan a los clientes, a la legalidad y a los requisitos reglamentarios aplicables.
- Aspirar a incrementar la satisfacción del cliente mediante la aplicación eficaz del sistema.

Los requisitos de la norma ISO 9001 versión 2015 son genéricos y se pretende que se apliquen a todas las empresas, sin importar el tipo o el tamaño, los productos y/o los servicios que se suministren.

¿CÓMO CONSEGUIR LA CERTIFICACIÓN ISO 9001 VERSIÓN 2015?

La certificación se obtiene mediante consultores externos a la organización que ayudan a determinar todos los pasos que tiene que seguir. Una buena preparación o implementación es la clave para obtener la certificación ISO 9001 versión 2015.

Los consultores visitan la organización para conocer la gestión actual de la organización y verifican de forma efectiva los requisitos de la norma ISO para implementar o actualizar.

Crear toda la documentación del sistema de gestión de calidad (SGC) para los procesos permitiendo garantizar la eficiencia de los mismos y se debe poner en marcha las tareas que exige la norma para certificar.

Luego se debe realizar la Auditoria interna siendo un requisito fundamental de la norma ISO. Durante ésta auditoria se comprueba el cumplimiento de todos los requisitos normativos. Y por último, se debe contratar la entidad certificadora acreditada por ENAC para realizar la Auditoria Externa de certificación, si todo funciona correctamente la entidad certificadora emitirá el certificado de calidad ISO 9001:2015.