

¿QUÉ ES LA NORMA ISO 9001?

La ISO 9001 es un conjunto de norma sobre la calidad en la gestión empresarial, es un referente mundial en sistemas de gestión de la calidad (SGC).

ISO 9001 es una norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos y/o servicios. Esta norma se centra en la satisfacción del cliente.

ISO 9001 REQUISITOS

- **Desembolso económico**, la ISO 9001 es una inversión para la empresa con ventajas competitivas como la reducción de costos, aumento de la productividad y la
- Motivación o mejor posicionamiento en el mercado.
- **Cumplir todos los requisitos legales.**
- **Disponer de un personal formado en materia de calidad.** La plantilla de trabajadores es una parte fundamental de tu empresa y su participación es clave a lo largo del proceso de implantación.
- **Interés y participación de todos los empleados** para comenzar a aplicar el sistema y mantenerlo día a día. Una vez, conseguida la certificación, se debe mantener anualmente el certificado ISO 9001, ya que las entidades de certificación harán auditorías anuales de verificación del sistema de gestión de la calidad implantado por la organización.

IMPLANTAR ISO 9001

Procedimientos ISO 9001

1. Poner en marcha un sistema de calidad.

Se utiliza un sistema en base a todos los procedimientos ISO 9001 que se han diseñado, de acuerdo a la forma de trabajar de la organización. Con su utilización, se van revisando los procedimientos y es posible que se encuentren muchas oportunidades para mejorar de forma continua el SGC.

2. Realizar las auditorías internas

El personal del equipo de calidad que no hayan participado en la creación del sistema de gestión de la calidad o algún experto contratado (consultor externo) por norma debe realizar auditorías internas para analizar el funcionamiento del sistema, verificar que se cumplen todos los objetivos y llevar a cabo las acciones correctivas.

3. Elegir la organización certificadora

Implantar un sistema de gestión de calidad no supone necesariamente que se deba obtener

la certificación, se puede implantar para la gestión diaria de la organización. Pero, si desea certificar el sistema de gestión de calidad ISO 9001, deberá elegir una entidad certificadora para pasar la auditoría de certificación y conseguir el certificado que acredita que la empresa trabaja bajo los estándares de calidad exigidos por la norma ISO 9001. Dicha entidad certificadora debe garantizar la efectividad de nuestro sistema de gestión de calidad.

4. Realizar la pre-auditoría

Previo a la auditoría de certificación, es recomendable (pero no es normativo) realizar una auditoría general previa.

5. Realizar la auditoría de certificación

Implica una auditoría oficial del sistema de gestión de calidad ISO 9001, por parte de la entidad o laboratorio encargado de otorgar el certificado acreditado por ENAC. Deberá verificar, revisar los procesos y registros y comprobar que se cumplen todos los requisitos que establece la norma ISO 9001. Si todo esta correcto se obtendrá el certificado bajo la norma ISO 9001:2015.

ISO 9001 versión 2015

Septiembre del 2018 se acaba el plazo para adaptación de la ISO 9001:2008 a la versión ISO 9001:2015. Las empresas que no realizan la adaptación perderán el certificado y deberán realizar una auditoría de certificación inicial.