

Sistemas de Gestión de la Calidad

El **sistema de gestión de la calidad** es planear, controlar y mejorar, aquellos elementos de una organización, que de alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

Los **sistemas de gestión de calidad** sirven como un guion para seguir unos procedimientos y metodologías que acrediten la calidad y trazabilidad de sus productos y/o servicios.

IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La acción de implementar un sistema de gestión, capacita a la empresa para gestionar la calidad de sus productos de una forma ordenada, planificada y controlada, es decir, sus productos podrán llegar a ser de mejor calidad que los de la competencia.

Estos sistemas de gestión sirven para dar confianza a los clientes y asegurar que los productos y/o servicios que ofrece una organización cumplen con los estándares de calidad necesarios para mantener la satisfacción del cliente.

Al implantar un sistema de gestión se obtienen los siguientes beneficios:

- Mejora de los procesos de la gestión de la organización
- Relación entre los grupos de trabajo, más fluida. La comunicación entre todas las partes interesadas de la organización será más clara y precisa.
- Flexibilidad ante las posibles alteraciones o imprevistos. La empresa estará capacitada para hacer frente de manera eficiente a los cambios y de este modo mejora su ventaja competitiva.
- Productos de calidad. Si tu empresa cumple con los estándares de calidad exigidos en el sistema de gestión, estarás ofreciendo un buen producto y/o servicio.
- Fidelidad a la marca. El cliente ve que la empresa garantiza la calidad de sus productos y confían en la empresa.

DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Todo sistema de gestión de calidad requiere de unos documentos fijos y variables:

Documentos fijos:

- Mapa de procesos
- Organigrama
- Política
- Misión y visión
- Procesos
- Procedimiento

Siendo esto últimos potenciador de cambio en beneficio del sistema de gestión de calidad

Documentos variables:

Todos los registros que alimentan los indicadores e control del sistema de gestión de calidad.