



Curso Contexto de la Organización. Requisito ISO 9001:2015

Punto 4 de la Norma “Contexto de la Organización”

ADEQA ACADEMY

“Expertos en Normas ISO”

Ficha Cursos Punto 4 Norma ISO 9001:2015 “contexto y estrategia de la organización”

Una de las novedades de la norma ISO 9001:2015 es el requisito de conocer, analizar o determinar el contexto de la organización, ya que forma parte de la estrategia de gestión de calidad en una organización. ADEQA QUALITY, ha preparado un curso práctico y enfocado en un sistema de gestión de la calidad de la empresa para ayudar a entender y aplicar el capítulo 4 de la norma ISO 9001:2015.

Este curso tiene una duración de 4 horas en formato online.

El curso contexto y la estrategia de la organización según ISO 9001:2015, estará disponible permanentemente.

Este curso va dirigido a todos los responsables de calidad y directores de Empresas de distintos sectores productivos, pero todos tienen algo común el certificado de la norma ISO 9001:2015

Al finalizar, el curso deberás aprobar un test de evaluación para recibir la emisión del certificado que acredita la realización del **Curso del punto 4 Norma ISO 9001:2015 “Contexto y estrategia de la organización”**.

Contenido del curso contexto y la estrategia, según ISO 9001:2015

Objetivos del curso:

Los alumnos serán capaces de identificar y comprobar la eficacia de la implantación del punto 4 de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 en un sistema de gestión. Una vez finalizada la acción formativa, los alumnos obtendrán los siguientes conocimientos:

1. Contexto de la organización
2. Comprensión de la organización y de su contexto
3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
5. Sistema de gestión de la calidad por procesos

Contenido del curso.

- Contexto de la organización (PEST y 5 Fuerzas de Porter)
- Diagnóstico (Diagramas DAFO-CAME)
- Partes interesadas
- Alcance del sistema de gestión de la calidad

2

- Gestión por procesos
- Liderazgo
- Enfoque basado en el riesgo
- Ejemplos prácticos
- Test de evaluación para certificado final

Duración:

4 Horas

Modalidad:

Presencial y/u Online